

Ambasadorka poklica: Psiholog-HR svetovalec

Nika Robnik

Nika, kaj si po izobrazbi?

Po izobrazbi sem magistrica psihologije. Že v 2. letniku gimnazije sem vedela, da želim pot nadaljevati na študiju psihologije. Ta mi je bil nato resnično v veselje in vedela sem, da sem na pravi poti.

Med študijem pa še nisem natančno vedela, v katero smer psihologije bi se želela usmeriti, saj je psihologija veliko širša od zgolj psihoterapije, s katero jo najpogosteje povezujemo. V glavnem sem si puščala vse možnosti odprte. Po spletu sprotnih okoliščin ter priložnosti za prakso in študentska dela sem pristala na področju HR psihologije.

Psihologom pa nam vseeno običajno malenkost primanjkuje poslovnih znanj, zato sem se ob zaključevanju študija podala v izobraževalni program BusinessClass, kjer sem dobila vpogled v širše poslovno področje. Ta znanja so mi omogočala boljše razumevanje delovanja podjetij in prišla sem tudi v stik z novejšimi trendi.

Zakaj si se odločila za študij psihologije?

V osnovi zato, ker zelo rada raziskujem človeško psiho, njeno moč in vpliv na vsa področja v življenju. Rada pomagam ljudem, rada vidim, kako nekdo napreduje, se razvija.

V HR področju pa sem se našla, ker pri delu dobim občutek, da pomagam pri uresničevanju potenciala ter razvoju zaposlenih in to je tisto, kar me motivira. Dejstvo je, da ljudje večino časa preživimo na delu. In če se na delu ne počutimo v redu in nismo zadovoljni, to vpliva na vsa področja v našem življenju. Tako imam občutek, da lahko s svojimi znanji in delom veliko doprinesem, ne samo na področju dviga zadovoljstva zaposlenih pri delu, temveč tudi na področju dviga kvalitete življenja ljudi na sploh.



Kakšno delo pa opravljaš trenutno?

Sem HR svetovalka. HR pomeni "human resources", torej gre za delo s človeškimi viri v podjetju. HR področje je zelo široko in raznoliko, odvisno tudi, kje si zaposlen - v kadrovskem oddelku znotraj podjetja, v kadrovske agenciji ali kadrovske svetovalnem podjetju.

Jaz sem zaposlena v kadrovske svetovalnem podjetju, kjer je delo zelo raznoliko in dinamično. Moje delovne naloge so v največji meri vezane na ocenjevanje (assessment) in razvoj ljudi. Natančneje to pomeni od psihološkega profiliranja, izvajanja delavnic, priprave izobraževalnih programov, priročnikov ter webinarjev, do svetovanja podjetjem pri akutnih problematikah.

Lahko mogoče poveš kaj več o psiholoških profiliranjih?

Seveda. Ko je podjetje v iskanju novih zaposlenih, izbere najboljše kandidate za določeno delovno mesto in jih pošlje k nam v objektivno presojo. Mi s kandidatom izvedemo intervju in testiranje osebnosti ter sposobnosti. Naredimo oceno kompetenc in na podlagi tega napišemo poročilo ter svetujemo naročniku.

Psihološko profiliranje pa se uporablja tudi za namene razvoja zaposlenih, na primer: v podjetju želijo razviti potencial zaposlenih, zato jih pošljejo k nam, kjer skupaj odkrivamo možne točke razvoja. Tako je lažje omogočiti, da so pravi zaposleni na pravem mestu in da se lahko razvijajo v skladu s svojimi potenciali.

Ambasadorka poklica: Psiholog-HR svetovalec

Nika Robnik

Kako pa skrbiš za razvoj človeških virov?

En del je vezan na razvoj vodenja. Za vodje organiziramo razne delavnice, coachinge, izobraževalne programe in jim tako pomagamo pri razvoju potrebnih veščin za vodenje ljudi.

Za druge skupine zaposlenih pa na primer organiziramo delavnice na teme mehkih veščin, kot so učinkovita komunikacija, obvladovanje stresa, upravljanje s spremembami...

Izvajamo pa tudi projekte, kjer ni v ospredju kadrovska, ampak bolj organizacijska psihologija - torej ne več človek posameznik, ampak bolj vsi zaposleni kot celota. To pomeni, da v podjetju na primer merimo, kakšno vzdušje je prisotno, kakšna organizacijska kultura prevladuje..., s čemer ugotavljamo stanje v podjetju in opazimo potrebe, ki so iztočnica za svetovanje podjetju.

Kakšna znanja, veščine in lastnosti potrebuje oseba, da lahko uspešno opravlja to delo?

Seveda je prva pomembna sposobnost dela z ljudmi, biti moraš spoštljiv, potrpežljiv in prilagodljiv. Včasih lahko zelo koristi, če znaš na situacijo pogledati tudi z druge perspektive in pri odločanju upoštevati širšo sliko.

Delo običajno predstavljajo projekti, zato je priporočljivo veselje do projektne dela, ki je zelo dinamično in zahteva določeno mero agilnosti.

Za izvajanje delavnic je potrebna tudi veščina javnega nastopanja, ki jo seveda tudi sproti razvijaš. Ne redko se moraš odpraviti tudi na teren k podjetjem, zato je priporočljivo imeti vozniški izpit.

Prav tako je dobro biti seznanjen z različnimi procesi, postopki v podjetjih in novejšimi, aktualnimi praksami na HR področju. Torej je kar zaželeno biti v stiku s trendi in se večkrat dodatno izpopolnjevati. Za namene nadgradnje lastnega psihološkega znanja sem se sama vpisala tudi na študij psihoterapije (transakcijske analize). Ta znanja mi koristijo pri večini dela, saj gre za zelo prenosljive koncepte, ki mi omogočajo bolj poglobljeno razumevanje stvari.

Kaj je tvoj najljubši del pri opravljanju te službe?

To so psihološka testiranja, saj je zanimivo informacije iz različnih virov (testov, intervjujev...) povezati v celovito sliko. Vedno znova mi je všeč odziv kandidatov, ko prejmejo povratno informacijo in so zelo pozitivno presenečeni, kaj vse lahko »odkrijemo« na podlagi psiholoških testov in vprašalnikov.

Zelo uživam tudi pri izvajanju delavnic in izobraževanj. Tako pri vsebinski pripravi, kot tudi pri samem izvajanju. Vedno se je potrebno prilagoditi situaciji in skupini, nikoli ni enako. Zanimivo je spoznavati različne ljudi, v različnih okoljih in sistemih, različne poglede in načine razmišljanja. Pri izvajanju delavnic imam še posebej velik občutek koristnosti in doprinosu.

Zakaj bi mladim priporočala izbiro tvojega poklica?

Predvsem zato, ker je zelo dinamično, raznoliko in pridobiš ogromno znanja ter izkušenj. Definitivno ni monotono in dolgočasno. Priložnosti za rast in razvoj je na HR področju ogromno. V zadnjih letih se ta veja psihologije močno krepi in verjamem, da jo čaka svetla prihodnost.

Kakšen nasvet bi dala mladim, ki bi se želeli podati v ta poklic?

Bodite radovedni in spremljajte trende. HR področje se zelo hitro razvija in poznavanje aktualnih trendov vam lahko omogoči konkurenčno prednost.



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI